

“Robo de Gasolina” - Ningún Oportunidad



Algo tan común, la combinación de una gasolinera con un concesionario de coches es algo que usted ya no ve muy frecuentemente. Para Heinrich Krawietz, copropietario y director general de Auto-Schöttle en Stuttgart-Boinang, sin embargo, la gasolinera ofrece una oportunidad para ganar clientes para el taller del concesionario. Y eso es porqué el continúa manteniendo una tradición que ya ha durado unos 50 años.

Dirigir una gasolinera, sin embargo, implica ciertos riesgos de seguridad. Después de todo, ahora que los precios de la gasolina continúan aumentando, los robos de gasolina también han aumentado en los últimos años. Para intentar detener a estos



clientes dos pequeñas cámaras de vigilancia analógicas, cada una con una pantalla diminuta, ya fueron instaladas en 1993. "Pero estas cámaras no tienen función de grabación, lo que significa que habríamos tenido que vigilarlas todo el tiempo," informó Heinrich Krawietz.

Robos Ilógicos

Aparentemente, este tipo de vigilancia simplemente no funciona. "Otro problema que teníamos era que los viejos neumáticos o los botes de aceite usados estaban 'dispuestos' en el inmueble de la gasolinera en medio de la noche," dijo el director. "y quisimos

saber simplemente quien estaba utilizando las instalaciones como un vertedero." Entonces, cuando la caja en la estación vacía fue rota por sólo 35 EUR en el verano de 2003, fue el momento de actuar. La decisión fue tomada para comprar un nuevo y más potente sistema de cámaras.

Condiciones Ideales

Tras recibir una carta publicitaria, Heinrich Krawietz contactó con MOBOTIX. La empresa, con base en Kaiserslautern, Alemania, pidió entonces a su partner, IBC (www.housewebcam.de), que presentara las soluciones potenciales en el sitio. Pronto se hizo evidente que las cámaras de red ofrecían condiciones ideales para las operaciones diarias en la gasolinera: "Tenía una idea muy definitiva sobre las funciones que quería que un sistema de cámaras ejecutara en mi negocio," comentó Heinrich Krawietz. "Y la solución MOBOTIX satisfizo todas mis expectativas." El director de la empresa estaba particularmente impresionado con las amplias funciones de grabación, el preciso control de evento y la apropiada visualización de las imágenes de la cámara en el ordenador. La ventaja de utilizar el control de evento es que las secuencias no están grabadas a menos que haya movimiento en las áreas definidas previamente, es decir, cuando está pasando algo realmente.

Auto-Schöttle

Esto ahorra espacio de almacenamiento y reduce tiempo de búsqueda. Estas ejemplares funciones provocaron finalmente que la empresa ordenara tres cámaras y fueron instaladas todas de una vez.

Ninguna Cinta Que Cambiar

Además de la función de grabación ya integrada en las cámaras MOBOTIX, IBC diseñó una red cerrada que utiliza un ordenador estándar como el servidor de archivo. La razón: "Si la cámara es robada, el propietario aún puede acceder a las imágenes," explicó el propietario de ICB Norbert Raif. "Y ahora también es posible grabar eventos durante un periodo de tiempo más largo." Actualmente, las imágenes de la cámara son almacenadas durante cinco días en un momento. Después de eso, el sistema automáticamente sobrescribe en las antiguas secuencias. "Esa es una razón por la que no optamos por una cámara analógica que graba en una cinta," enfatizó Heinrich Krawietz. "Porque en tal caso, habríamos tenido que cambiar las cintas frecuentemente."

Lo Digital es lo Óptimo

Otras ventajas comparadas con la tecnología analógica: ya que sólo se graban eventos reales, no hay "espacios vacíos", así se ahorra capacidad de almacenamiento. Y cuando es necesario, las imágenes pueden ser encontradas rápidamente utilizando fecha y hora y remitidas con alta calidad directamente a la policía por correo electrónico.

Vigilancia Completa

Todo lo que necesitan son tres cámaras para controlar el área completa de la gasolinera: una cámara graba las bombas de gasolina, una segunda es enfocada a la estación vacía y una tercera cámara mantiene un ojo en lo que está pasando dentro de la tienda. "Este plan es una ventaja para nosotros porque significa que la tienda no tiene que estar provista de personal todo el tiempo," explicó Heinrich Krawietz. Una de las trabajadoras de la oficina puede cuidar la caja registradora ya que ella siempre tiene una vista directa al interior de la tienda en el monitor de su puesto de trabajo normal."

Altamente Recomendado

No ha habido ningún hecho desagradable desde que fueron instaladas las cámaras, una clara indicación de que la solución también tiene un efecto preventivo. A propósito, la German Southwest Broadcasting Company ha recomendado la ejemplar solución de MOBOTIX como ideal para otras empresas también: en un programa regional de televisión en Baden-Württemberg, un gran reportaje sobre el concepto de vigilancia en Auto-Schöttle fue transmitido en Diciembre de 2003.



Todo lo que se necesita son tres cámaras para controlar el área completa de la gasolinera:

